

Prüfbericht Barrierefreiheit

URL: <https://www.bottrop.de/>

Beginn der Prüfung: 16.08.2023
Ende der Prüfung: 16.08.2023

Getestete Seiten:

Seite 1: Startseite (<https://www.bottrop.de/>)
Seite 2: Sitemap (<https://www.bottrop.de/service/sitemap.php>)
Seite 3: Kontakt (<https://www.bottrop.de/service/kontakt.php>)
Seite 4: Impressum (<https://www.bottrop.de/service/impressum.php>)
Seite 5: Barrierefreiheit (<https://www.bottrop.de/service/barrierefreiheit.php>)

Per Zufallsmechanismus ausgewählte Seite(n):

Seite 6: https://www.bottrop.de/rathaus/Online_Service/Buergerbuero_Terminreservierung.php

Seite 7: <https://www.bottrop.de/politik/rat/index.php>

Seite 8:

https://www.bottrop.de/guiapplications/newsdesk/publications/Stadt_Bottrop/113010100000261170.php?p=165621%2C170315%2C%2Fpresseportal%2Fpressemeldungen.php%2C261170

Seite 9: https://www.bottrop.de/sport/baeder/Hallenbad_Boy_Welheim.php

Seite 10: <https://www.bottrop.de/veranstaltungen/veranstaltungen/index.php>

Anzahl der fehlerhaften Prüfschritte: 5 Prüfschritt(e)

Bewertung nach BITV NRW: nicht konform

Die Prüfung der Anwendung erfolgte automatisiert. In Einzelfällen kann dies zu Meldungen von Fehlern führen, obwohl diese nicht vorliegen.

Gemäß der EU-Richtlinie decken die durchgeführten Prüfschritte alle Behinderungsarten ab. Bei einem weiteren Prüfschritt (9.2.1.1 Tastatur) kann es z. B. durch vorgelagerte Fenster zur Cookie-Einwilligung vermehrt zu False Positives kommen.

Da die Tastaturbedienbarkeit für betroffene Nutzer und unterschiedliche Behinderungsarten essenziell ist und auch einen Bestandteil der Europäische Norm 301 549 darstellt, ist dieser Prüfschritt Teil der Prüfung. Dieser Prüfschritt hat aber zum jetzigen Zeitpunkt keinen Einfluss auf das Gesamtergebnis. Wir möchten vorerst lediglich für die Nutzung einer Anwendung ohne Maus sensibilisieren.

Rechtlicher Hintergrund

Das Behindertengleichstellungsgesetz Nordrhein-Westfalen (BGG NRW) und die Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung Nordrhein-Westfalen (BITV NRW) sehen die Barrierefreiheit in der Informationstechnik rechtlich vor. Dabei trägt die jeweilige öffentliche Stelle Verantwortung für die Rechtskonformität und Sicherstellung der Barrierefreiheit ihrer Webseiten und mobilen Anwendungen.

Auf Basis der oben genannten rechtlichen Vorgaben hat das Ministerium für Arbeit, Gesundheit und Soziales beim Kompetenzzentrum barrierefreie IT (KBIT) des Landesbetriebs Information und Technik Nordrhein-Westfalen (IT.NRW) eine Überwachungsstelle eingerichtet. Diese prüft jährlich die Einhaltung der gesetzlichen Anforderungen.

Weiterführende Informationen dazu finden Sie unter folgendem Link:

<https://www.mags.nrw/ueberwachungsstelle-barrierefreie-informationstechnik>

Erläuterungen zum Prüfverfahren

Die BITV NRW und das BGG NRW regeln zusätzlich das Prüfverfahren, welches von der Überwachungsstelle anzuwenden ist. Es basiert auf den Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) und dem Durchführungsbeschluss der (EU) 2018/1524.

Weiterführende Informationen finden Sie unter folgenden Links:

<https://www.w3.org/TR/WCAG21/>

https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2018/1524/oj/deu

Die Prüfung der Anwendung erfolgte im Rahmen der gesetzlich vorgesehenen vereinfachten Überwachung. Sie beschränkt sich auf wenige Prüfschritte und wird automatisiert durchgeführt. Wir bitten zu berücksichtigen, dass es bei Bearbeitung durch eine Maschine vermehrt zu False Positives (Falscher Alarm) kommen kann und die vereinfachte Überwachung keinen Nachweis der Gesetzeskonformität darstellt. Sollten für Sie Fehlermeldungen in Ihrem Prüfbericht nicht nachvollziehbar sein, bitten wir Sie, sich mit uns in Verbindung zu setzen.

Die jährlich geprüften Webseiten und mobilen Anwendungen werden im Rahmen einer Stichprobe randomisiert aus einem Register gezogen. Ein Teil dieser Stichprobe sind Wiederholungsprüfungen, das heißt, dass Webseiten aus der Vorjahresstichprobe erneut geprüft werden.

Unterstützung durch das Kompetenzzentrum Barrierefreie IT

Das KBIT ist die zentrale Beratungsstelle zur digitalen Barrierefreiheit für das Land Nordrhein-Westfalen.

Neben dem Betrieb der Überwachungsstelle und der Durchführung von Barrierefreiheitstests, ist unsere Aufgabe die öffentlichen Stellen für Barrierefreiheit in der IT zu sensibilisieren. Dazu bieten wir verschiedene Schulungen sowie Beratung rund um das Thema Barrierefreiheit in der IT an.

Falls Sie Fragen zur Überwachungsstelle, dem allgemeinen Prüfverfahren oder zu einzelnen Prüfschritten haben, würden wir uns freuen, wenn Sie mit uns Kontakt aufnehmen. Unsere Kontaktdaten finden Sie in der Fußzeile.

Prüfergebnisse

In diesem Abschnitt finden Sie die von uns durchgeführten Prüfschritte.

Prüfschritt 0.0.1 Erklärung zur Barrierefreiheit vorhanden

Bewertung: ja

Kommentar:

Seite 1: Link zur Erklärung der Barrierefreiheit gefunden: Barrierefreiheit

Seite 2: Link zur Erklärung der Barrierefreiheit gefunden: Barrierefreiheit

Seite 3: Link zur Erklärung der Barrierefreiheit gefunden: Barrierefreiheit

Seite 4: Link zur Erklärung der Barrierefreiheit gefunden: Barrierefreiheit

Seite 5: Link zur Erklärung der Barrierefreiheit gefunden: Prüfbericht Barrierefreiheit vom 16.07.2021 PDF-Datei 96,54 kB

Seite 6: Link zur Erklärung der Barrierefreiheit gefunden: Barrierefreiheit

Seite 7: Link zur Erklärung der Barrierefreiheit gefunden: Barrierefreiheit

Seite 8: Link zur Erklärung der Barrierefreiheit gefunden: Barrierefreiheit

Seite 9: Link zur Erklärung der Barrierefreiheit gefunden: Barrierefreiheit

Seite 10: Link zur Erklärung der Barrierefreiheit gefunden: Barrierefreiheit

Anzahl der Fehler: 0

Liste der Fehler:

-

Prüfschritt 0.0.3 Erläuterungen in Gebärdensprache vorhanden

Bewertung: nein

Kommentar:

-

Anzahl der Fehler: 10

Liste der Fehler:

Seite 1: Keinen Link zur Gebärdensprache gefunden.

Seite 2: Keinen Link zur Gebärdensprache gefunden.

Seite 3: Keinen Link zur Gebärdensprache gefunden.

Seite 4: Keinen Link zur Gebärdensprache gefunden.

Seite 5: Keinen Link zur Gebärdensprache gefunden.

Seite 6: Keinen Link zur Gebärdensprache gefunden.

Seite 7: Keinen Link zur Gebärdensprache gefunden.

Seite 8: Keinen Link zur Gebärdensprache gefunden.

Seite 9: Keinen Link zur Gebärdensprache gefunden.

Seite 10: Keinen Link zur Gebärdensprache gefunden.

Prüfschritt 0.0.4 Erläuterungen in Leichter Sprache vorhanden

Bewertung: nein

Kommentar:

-

Anzahl der Fehler: 10

Liste der Fehler:

Seite 1: Keinen Link Leichte Sprache gefunden.
Seite 2: Keinen Link Leichte Sprache gefunden.
Seite 3: Keinen Link Leichte Sprache gefunden.
Seite 4: Keinen Link Leichte Sprache gefunden.
Seite 5: Keinen Link Leichte Sprache gefunden.
Seite 6: Keinen Link Leichte Sprache gefunden.
Seite 7: Keinen Link Leichte Sprache gefunden.
Seite 8: Keinen Link Leichte Sprache gefunden.
Seite 9: Keinen Link Leichte Sprache gefunden.
Seite 10: Keinen Link Leichte Sprache gefunden.

Prüfschritt 0.0.5 Ergebnis der PDF-Prüfung

Bewertung: nicht bestanden

Kommentar:

PDF-UA1 Prüfung für

https://www.bottrop.de/downloads/downloads/rathaus/barrierefreiheit/160_2021-11-19_15_15_BF_Pruefbericht_vereinfacht.pdf

Wiederholt aufgetretene Fehler werden nicht in der Fehlerliste angezeigt!

Anzahl der Fehler: 304

Liste der Fehler:

A link annotation does not include an alternate description in the Contents Key
A link annotation is not nested within a Link tag
The document metadata stream doesn't contains PDF/UA Identification Schema.
Non-standard structure type is not mapped to a standard type or a circular mapping exists
A circular mapping exists
Figure tag alternative or replacement text missing

Prüfschritt 9.1.1.1 Nicht-Text-Inhalt

Bewertung: Konform

Kommentar:

-

Anzahl der Fehler: 0

Liste der Fehler:

-

Prüfschritt 9.1.3.1 Info und Beziehungen

Bewertung: Nicht konform

Kommentar:

-

Anzahl der Fehler: 5

Liste der Fehler:

Seite 4: Nutzung des HTML I-Tag: `<i>bottrop</i>`

Seite 5: Nutzung des HTML I-Tag: `<i>it.nrw</i>`

Seite 5: Nutzung des HTML I-Tag: `<i>mags.nrw</i>`

Seite 7: Nutzung des HTML I-Tag: `<i>plenum-tv</i>`

Seite 8: Nutzung des HTML I-Tag: `<i>bottrop</i>`

Prüfschritt 9.1.4.3 Kontraste von Texten ausreichend

Bewertung: Nicht konform

Kommentar:

-

Anzahl der Fehler: 29

Liste der Fehler:

Seite 1: HTML-Tag=`span | a` | Kontrast Ratio=2.2 | RGB Color=51,51,51 | RGB Background-Color=206,5,15

Seite 1: HTML-Tag=`span | b` | Kontrast Ratio=2.2 | RGB Color=51,51,51 | RGB Background-Color=206,5,15

Seite 1: HTML-Tag=`span | c` | Kontrast Ratio=2.2 | RGB Color=51,51,51 | RGB Background-Color=206,5,15

Seite 1: HTML-Tag=`span | d` | Kontrast Ratio=2.2 | RGB Color=51,51,51 | RGB Background-Color=206,5,15

Seite 1: HTML-Tag=`span | e` | Kontrast Ratio=2.2 | RGB Color=51,51,51 | RGB Background-Color=206,5,15

Seite 1: HTML-Tag=`span | f` | Kontrast Ratio=2.2 | RGB Color=51,51,51 | RGB Background-Color=206,5,15

Seite 1: HTML-Tag=`span | g` | Kontrast Ratio=2.2 | RGB Color=51,51,51 | RGB Background-Color=206,5,15

Seite 1: HTML-Tag=`span | h` | Kontrast Ratio=2.2 | RGB Color=51,51,51 | RGB Background-Color=206,5,15

Seite 1: HTML-Tag=`span | i` | Kontrast Ratio=2.2 | RGB Color=51,51,51 | RGB Background-Color=206,5,15

Seite 1: HTML-Tag=`span | j` | Kontrast Ratio=2.2 | RGB Color=51,51,51 | RGB Background-Color=206,5,15

Seite 1: HTML-Tag=`span | k` | Kontrast Ratio=2.2 | RGB Color=51,51,51 | RGB Background-Color=206,5,15

Seite 1: HTML-Tag=`span | l` | Kontrast Ratio=2.2 | RGB Color=51,51,51 | RGB Background-Color=206,5,15

Seite 1: HTML-Tag=span | m | Kontrast Ratio=2.2 | RGB Color=51,51,51 | RGB Background-Color=206,5,15
Seite 1: HTML-Tag=span | n | Kontrast Ratio=2.2 | RGB Color=51,51,51 | RGB Background-Color=206,5,15
Seite 1: HTML-Tag=span | o | Kontrast Ratio=2.2 | RGB Color=51,51,51 | RGB Background-Color=206,5,15
Seite 1: HTML-Tag=span | p | Kontrast Ratio=2.2 | RGB Color=51,51,51 | RGB Background-Color=206,5,15
Seite 1: HTML-Tag=span | q | Kontrast Ratio=2.2 | RGB Color=51,51,51 | RGB Background-Color=206,5,15
Seite 1: HTML-Tag=span | r | Kontrast Ratio=2.2 | RGB Color=51,51,51 | RGB Background-Color=206,5,15
Seite 1: HTML-Tag=span | s | Kontrast Ratio=2.2 | RGB Color=51,51,51 | RGB Background-Color=206,5,15
Seite 1: HTML-Tag=span | t | Kontrast Ratio=2.2 | RGB Color=51,51,51 | RGB Background-Color=206,5,15
Seite 1: HTML-Tag=span | u | Kontrast Ratio=2.2 | RGB Color=51,51,51 | RGB Background-Color=206,5,15
Seite 1: HTML-Tag=span | v | Kontrast Ratio=2.2 | RGB Color=51,51,51 | RGB Background-Color=206,5,15
Seite 1: HTML-Tag=span | w | Kontrast Ratio=2.2 | RGB Color=51,51,51 | RGB Background-Color=206,5,15
Seite 1: HTML-Tag=span | x | Kontrast Ratio=2.2 | RGB Color=51,51,51 | RGB Background-Color=206,5,15
Seite 1: HTML-Tag=span | y | Kontrast Ratio=2.2 | RGB Color=51,51,51 | RGB Background-Color=206,5,15
Seite 1: HTML-Tag=span | z | Kontrast Ratio=2.2 | RGB Color=51,51,51 | RGB Background-Color=206,5,15
Seite 10: HTML-Tag=span | – | Kontrast Ratio=3.95 | RGB Color=255,255,255 | RGB Background-Color=128,128,128
Seite 10: HTML-Tag=span | 27.09.2023 | Kontrast Ratio=3.95 | RGB Color=255,255,255 | RGB Background-Color=128,128,128
Seite 10: HTML-Tag=span | 10.04.2024 | Kontrast Ratio=3.95 | RGB Color=255,255,255 | RGB Background-Color=128,128,128

Prüfschritt 9.2.1.1 Ohne Maus Nutzbar

Bewertung: Konform

Kommentar:

Seite 1: Prüfschritt nicht durchführbar, URL und/oder enthaltene Ressourcen nicht prüfbar.
Seite 10: Prüfschritt nicht durchführbar, URL und/oder enthaltene Ressourcen nicht prüfbar.

Anzahl der Fehler: 0

Liste der Fehler:

-

Prüfschritt 9.2.4.4 Aussagekräftige Linktexte

Bewertung: Konform

Kommentar:

-

Anzahl der Fehler: 0

Liste der Fehler:

-

Prüfschritt 9.3.1.1 Hauptsprache angegeben

Bewertung: Konform

Kommentar:

-

Anzahl der Fehler: 0

Liste der Fehler:

-

Prüfschritt 9.4.1.1 Korrekte Syntax

Bewertung: Konform

Kommentar:

-

Anzahl der Fehler: 0

Liste der Fehler:

-

Prüfschritt 12.2.3 Effektive Kommunikation

Bewertung: Konform

Kommentar:

Seite 1: Gefundene Telefonnummer auf der Seite Impressum: +49-2041-7030

Anzahl der Fehler: 0

Liste der Fehler:

-

Weitere Informationen zu den Prüfschritten

In diesem Abschnitt finden Sie eine Auflistung von weiteren Informationen zu den einzelnen Prüfschritten. Wir weisen darauf hin, dass die Inhalte generisch beschrieben sind und unter Umständen nicht genau den Lösungsweg beschreiben, der zur Behebung nötig ist.

9.1.1.1 Nicht-Text-Inhalt

Bedienelemente müssen Alternativtexte besitzen, die das Ziel des Links beschreiben. Zu den Bedienelementen gehören u.a. Icons oder Logos. Grafische Schaltflächen (Buttons) müssen die Aktion bezeichnen, die der Button auslöst.

Informationstragende Grafiken und Objekte müssen einen Alternativtext besitzen, der die Grafik bzw. das Objekt kurz beschreibt. Sollte ein Alternativtext nicht nötig sein, so ist trotzdem ein leerer Alternativtext einzufügen (`alt=""`).

Grafiken, die nur der Gestaltung dienen müssen trotzdem einen leeren Alternativtext beinhalten (`alt=""`). Es sei denn, sie werden über die Cascading Style Sheets (CSS) eingebunden.

Ist ein bildbasiertes CAPTCHA vorhanden, so soll der Alternativtext des Bildes den Zweck des CAPTCHAs erklären. Eine nicht bildbasierte Version (z.B. Rechenaufgabe oder MP3) eines CAPTCHAs ist bereitzustellen.

9.1.3.1 Info und Beziehungen

Die Inhalte einer Seite werden durch Überschriften strukturiert `<h1>` bis `<h6>`. Diese Struktur wird von Menschen mit einer Sehbehinderung oder Blindheit verwendet, um sich auf der jeweiligen Seite zurechtzufinden.

Listen, z.B. in der Navigation, stellen sicher, dass der Benutzer sich besser zurechtfindet und die Listen ggf. überspringen kann.

Zitate sind eigenständige Textbestandteile und müssen in das HTML-Strukturelement `<blockquote>` eingebunden werden.

Durch die Unterteilung der Inhalte (z.B. Texte) wird das Verständnis für den Inhalt erleichtert. So müssen die z. B. Absätze mit `<p>` und fetter Text mit `` ausgezeichnet werden.

Datentabellen müssen die von HTML vorgegebene Struktur besitzen. Zeilen- und Spaltenüberschriften müssen mit `<th>` ausgezeichnet sein.

In komplexen Tabellen muss der Bezug von Überschriften und Inhalt definiert werden. Dies muss über die HTML-Befehle `scope` oder über `id` und `headers` geschehen.

Handelt es sich bei den Tabellen um reine Layouttabellen, so muss auf das Mark-up verzichtet werden. Zum Mark-up zählen u.a. `<th>`, `headers`, `id`, `scope`.

Damit Formulare mit Hilfsmitteln gelesen werden können, muss die Beschriftung und das Formularfeld miteinander verbunden werden. Dies geschieht mit den HTML-Elementen `label` für die Beschriftung und `for` für das jeweilige Formularelement.

9.1.4.3 Kontrast (Minimum)

Alle Texte müssen einen ausreichenden Kontrast zwischen Hintergrund- und Textfarbe besitzen. Nur so kann gewährleistet werden, dass Benutzer mit eingeschränktem Sehvermögen den Inhalt erfassen können. Der Kontrast bei kleiner Schrift sollte 4,5:1 und bei großer Schrift (> 24px) bei 3:1 liegen.

Getestet werden kann die mit dem kostenlosen Tool Colour Contrast Analyser. Download: <https://www.paciellogroup.com/resources/contrastanalyser/>

9.2.1.1 Tastatur

Die Seiten und damit alle Funktionen der Seite müssen auch und ausschließlich mit der Tastatur bedienbar sein.

9.2.4.4 Linkzweck (im Kontext)

Der Link muss über das Ziel und den Zweck informieren. So sind Links wie „mehr“ oder „weiterlesen“ nicht zulässig, da Benutzer eines Screenreaders sich nur die Links einer Seite vorlesen lassen können. Bei den oben genannten Beispielen fehlt der Bezug zu dem Ziel und dem Inhalt des Links. Des Weiteren müssen Links, die auf ein anderes Dateiformat verweisen, wie z.B. Word-Dateien, dies in ihrem Linktext angeben.

9.3.1.1 Sprache der Seite

Für den Screenreader ist es wichtig zu wissen, welche Sprache die Hauptseite nutzt. Nur so kann die, zur Sprache passende Wortliste geladen werden. Wird keine oder eine falsche Hauptsprache angegeben, so wird der Inhalt der jeweiligen Web-Anwendung falsch wiedergegeben.

9.4.1.1 Syntaxanalyse

Die Syntax, also der Quellcode der zur Verfügung gestellten Anwendung, muss fehlerfrei sein. Dadurch ist die richtige Darstellung im Browser gewährleistet und der Screenreader kann die Informationen richtig ausgeben.

12.2.3 Effektive Kommunikation

Der Support muss bei der Kommunikation den individuellen Bedürfnissen von Menschen mit Behinderungen, entweder direkt oder über eine Überweisungsstelle, gerecht werden.